

ACT ADITIONAL Nr.19 din data 29.08.2025

La Regulamentul Oficial al Campaniei Promoționale „Recomandă IQOS”

Philip Morris Trading S.R.L., cu sediul social în Otopeni, Str. Horia, Cloșca și Crișan, nr. 83-105, clădirea A, Județul Ilfov, România, având punct de lucru în București, Strada Nicolae Filipescu nr. 28, Sector 2, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J2004000511232, având CUI RO4888165, în calitate de Organizator al Campaniei Promoționale „Recomandă IQOS”, în conformitate cu dispozițiile Secțiunii 1 din Regulamentul Oficial al Campaniei Promoționale, (denumit în cele ce urmează „Regulamentul”), a decis modificarea Regulamentului conform celor de mai jos.

PREAMBUL:

Având în vedere că Participanții pot recomanda persoane fumătoare adulte care și-au exprimat interesul legat de sistemul IQOS conform metodologiei descrise în cadrul Campaniei Promoționale „Recomandă IQOS”, Secțiunea 4 și următoarele

Având în vedere că se consideră participare validă în cadrul prezentei Campanii Promoționale toate recomandările înregistrate de participanți și finalizate cu achiziție, cu limitele și în termenele menționate anterior în cadrul prezentului regulament

Având în vedere dorința Organizatorului de a prelungi perioada de desfășurare a prezentei Campanii Promoționale

A. Se modifică durata Campaniei Promoționale astfel:

Articolul I SECȚIUNEA 2. ARIA GEOGRAFICĂ DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE. DURATA. Se modifică și va avea următorul conținut:

Campania promoțională este organizată și se desfășoară pe teritoriul României și se va derula în perioada cuprinsă între 01 februarie 2023 și 31 decembrie 2025 (inclusiv), cu respectarea datelor prevăzute în prezentul Regulament Oficial.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la orice considerente factice de natură a determina participanții la Campania promoțională să considere continuarea Campaniei promoționale ulterior datei de 31 decembrie 2025 (inclusiv), sau încheierea Campaniei promoționale anterior datei de 31 decembrie 2025, cu excepția cazului în care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui Act Adițional la prezentul Regulament Oficial, adus la cunoștința participanților prin modalitățile prevăzute la Secțiunea 1 de mai sus.

Articolul II SECȚIUNEA 8. CENTRUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI se modifică și va avea de la data intrării în vigoare a acestui Act Adițional următorul conținut:

Pe perioada derulării prezentei Campanii, de luni până vineri, orele 08.00-20.00, persoanele interesate de detalii pot contacta centrul de asistență clienți destinat IQOS la numărul 0800.030.333 (apel gratuit) pentru a afla mai multe informații în legătură cu prezenta

Campanie. În afara programului menționat mai sus, va exista un mesaj preînregistrat care va comunica apelanților programul de funcționare a liniei telefonice.

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu lua în considerare solicitările primite la centrul de asistență clienți de la apelanți cu atitudine necorespunzătoare (cum ar fi, dar fără a se limita la aceste situații: limbaj agresiv, inadecvat, ton ridicat al vocii, amenințări). În aceste cazuri vor fi luate în considerare spre analiză, doar situațiile semnalate și primite de către Organizator de la respectivii reclamanți în scris, la adresa de email contact@iqos.ro până la data de 14 ianuarie 2026 (inclusiv), data recepționării emailului.

B. Se adaugă pe perioadă determinată DOAR unul, la alegere, dintre beneficiile acordate persoanelor achizitoare astfel:

Promoție pe perioadă determinată 01 septembrie 2025 – 31 decembrie 2025

În situația în care persoana achizitoare, așa cum aceasta a fost descrisă anterior în cadrul prezentei secțiuni, optează să achiziționeze un dispozitiv IQOS, versiunea ILUMA i, atunci aceasta va beneficia de reducere în valoare de 75 RON.

În situația în care persoana achizitoare, așa cum aceasta a fost descrisă anterior în cadrul prezentei secțiuni, optează să achiziționeze un dispozitiv IQOS, versiunea ILUMA, atunci aceasta va beneficia de reducere în valoare de 50 RON.

Reducerea, doar una dintre cele prezentate anterior, în valoarea menționată conform paragrafelor anterioare, în funcție de tipul de dispozitiv achiziționat, se acordă doar dacă, pe parcursul interacțiunii cu reprezentantul Organizatorului, persoana achizitoare își va oferi consimțământul expres în a-i fi prezentate oferte comerciale și va comunica acestuia numărul de telefon mobil înscris de Participant la momentul înregistrării recomandării.

În situația în care persoana achizitoare optează să achiziționeze dispozitiv IQOS, altă versiune decât cele menționate anterior, atunci aceasta nu se consideră vânzare eligibilă pentru a beneficia de reducerea, așa cum aceasta a fost descrisă anterior.

În situația în care persoana achizitoare comunică reprezentantului Organizatorului un număr de telefon mobil, altul decât cel înscris de Participant la momentul înregistrării recomandării, atunci aceasta nu se consideră vânzare eligibilă pentru a beneficia de reducerea, așa cum aceasta a fost descrisă anterior, indiferent dacă persoana achizitoare optează pentru un dispozitiv IQOS ILUMA sau dispozitiv IQOS ILUMA i sau nu.

Restul prevederilor Regulamentului rămân nemodificate.

PHILIP MORRIS TRADING SRL

Prin mandatar